

Quality Beauty Services Scheme (QBS) Application Form
「優質美容服務保障計劃」認證商戶申請表格



由 BISO 填寫

經手人：_____

收取日期：_____

申請編號：_____

批核成功

批核不成功

致：Beauty Industry Standardisation Organisation (BISO)
香港美容業標準評級機構

本人／吾等_____ (商舖之營業名稱) 現申請「優質美容服務保障計劃」
的認證商戶及香港美容業標準評級機構註冊會員資格。

甲部 - 認證申請

請注意申請者在這部份所提供的資料(包括個人資料)將會用作認證批核。如成功批核，申請者資料將供 Marsh (Hong Kong) Limited 達信風險管理(香港)有限公司("達信")和 Allied World Assurance Company, Ltd 世聯保險有限公司("世聯保險")用作安排保險計劃，詳情請參閱乙部。達信和世聯保險(或其它保險公司)與認證批核無關。

第一部份：商戶資料

營業名稱：_____ (中文)

營業名稱：_____ (英文)

請選擇證書上編印公司名稱的語言：(*只可選擇一種) 中文 英文

公司註冊證號碼：_____ 商業登記證號碼：_____

營業地址：_____ (中文)

營業地址：_____ (英文)

地區： 香港 九龍 新界

*需與商業登記證上的地址相同。

電話：_____ 傳真：_____

網址：_____ 電郵：_____

聯絡資料 (*如與上述營業資料不同)

聯絡地址：_____ (中文)

聯絡地址：_____ (英文)

電話：_____ 傳真：_____

集團控股公司名稱：(*如申請商戶是另一集團的附屬公司)

集團控股公司地址：_____
_____ (中文)

_____ (英文)

電話：_____ 傳真：_____

商業架構：(*請刪去不適用者) 獨資經營 / 合夥 / 私人公司 / 上市公司

成立日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日 美容院面積：_____ 呎

美容師人數：_____ 人 其他職員人數：_____ 人 擁有指定認證證書文憑或專業資格列表的美容師人數：_____ 人

上年度營業額： HK\$1-2,000,000 HK\$2,000,001-4,000,000 HK\$4,000,001-6,000,000 HK\$6,000,001- HK\$12,000,000

HK\$12,000,001-18,000,000 HK\$18,000,001- HK\$24,000,000 HK\$24,000,001-HK\$30,000,000

>HK\$30,000,000 (*如選擇此選項，請提供上年度營業額數據)

服務範圍：

美容 美甲 化妝 纖體 按摩 水療 脫毛 豐胸 抽脂 光學美容 中醫美容
 健體 Pilates Botox 注射 營養顧問 美容產品銷售 美容產品代理 美容儀器代理 美容產品生產

其他，請註明 _____

擁有的美容設備：（如有）

第二部份：董事個人資料（*若此欄不足，請另行附上其他董事個人資料）

董事 (1)

中文姓名： _____ 英文姓名： _____

Mr.先生 Mrs.太太 Miss 小姐 Ms. 女士

身份證/護照號碼： _____ 國籍： _____

出生日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日 職銜： _____

手提電話： _____ 電郵： _____

住址： _____

董事 (2)

中文姓名： _____ 英文姓名： _____

Mr.先生 Mrs.太太 Miss 小姐 Ms. 女士

身份證/護照號碼： _____ 國籍： _____

出生日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日 職銜： _____

手提電話： _____ 電郵： _____

住址： _____

第三部份：其他聯絡人資料

機構主管

中文姓名： _____ 英文姓名： _____

Mr.先生 Mrs.太太 Miss 小姐 Ms. 女士

聯絡地址： _____

職銜： _____ 聯絡電話： _____

傳真： _____ 電郵： _____

負責「優質美容服務保障計劃」認證的聯絡人

中文姓名： _____ 英文姓名： _____

Mr.先生 Mrs.太太 Miss 小姐 Ms. 女士

聯絡地址： _____

職銜： _____ 聯絡電話： _____

傳真： _____ 電郵： _____

負責處理投訴的聯絡人

中文姓名： _____ 英文姓名： _____

Mr.先生 Mrs.太太 Miss 小姐 Ms. 女士

聯絡地址： _____

職銜： _____ 聯絡電話： _____

傳真： _____ 電郵： _____

*重要提示：如 貴機構之擁有人 / 董事 / 管理層 / 營業資料 / 聯絡人等資料有任何變動，須盡快以書面通知 BISO。

第四部份：美容專業責任保險索償資料

- (i) 申請機構曾否因提供服務過程中之行動或疏忽，或引致人身傷亡，而受到任何民事、刑事、行政程序或訴訟？
是 / 否
- (ii) 申請機構是否知曉任何於提供服務過程中之行動或疏忽，或引致人身傷亡，而有可能將會受到的任何民事、刑事、行政程序或訴訟？
是 / 否
- (iii) 如以上(i)或(ii)的答案為“是”，請說明有關事故是否已通知保險公司？
是 / 否

(*請刪去不適用者)

並請提供有關事故之資料：

第五部份：其他資料

請提供其他有助申請的資料(如適用)，並請在適當方格內加上「✓」

曾獲獎項及年份(請附上獎狀副本) _____

品質證明證書(請附上證書副本) _____

其他，請注明 _____

是否願意免費提供位置擺放「香港美容業標準評級機構」之推廣產品？ 願意 不願意

第六部份：聲明

a) 投訴紀錄

本人/吾等謹此聲明，本申請機構在過去*12個月內/_____個月內(由於本機構開業短於12個月，此乃實際開業時間)*曾經/從未涉及來自個人/消費者委員會/警方/海關/衛生署在內等機構的投訴紀錄。

(*請刪去不適用者)

本人/吾等同意香港美容業標準評級機構可就本申請向上述機構提供及/或索取有關資料。

請就投訴個案提供詳細資料：(*如適用)

個案編號： _____

b) 訴訟、仲裁及行政研訊程序

本人/吾等謹此聲明，本機構*並無/現正在進行及尚未了結，或據本機構所知、所悉及所信，對本機構或吾等之任何業務構成威脅的事件、訴訟、仲裁或行政研訊程序，以致本機構的業務、經營、財政狀況、擁有權、本機構的董事或管理層、或本機構的持續經營、或本機構提供高質素美容服務的能力及整體上履行本計劃下的其他責任構成重大及不利影響。

請就訴訟、仲裁或行政研訊程序提供詳細資料：(*如適用)

個案編號： _____

第七部份：認證商戶年費及付款方式

參與「優質美容服務保障計劃」認證須於申請時繳交相應的認證商戶年費，所有費用必須於申請時全數繳交。

此費用包括一次性的審核費和一年之行政費用。行政費用已包首年保險費用。

認證費用 (請於適當空格內加上✓號)

	店舖年營業額						
	HK\$1-2,000,000	HK\$-2,000,001-4,000,000	HK\$-4,000,001-6,000,000	HK\$-6,000,001-12,000,000	HK\$-12,000,001-18,000,000	HK\$-18,000,001-24,000,000	HK\$-24,000,001-30,000,000
專業責任保險保障額	認證商戶年費						
HK\$ 1,000,000.00	<input type="checkbox"/> HK\$8,800	<input type="checkbox"/> HK\$13,800	<input type="checkbox"/> HK\$18,500	<input type="checkbox"/> HK\$22,500	<input type="checkbox"/> HK\$22,500	<input type="checkbox"/> HK\$28,800	<input type="checkbox"/> HK\$36,000
HK\$ 3,000,000.00	<input type="checkbox"/> HK\$10,250	<input type="checkbox"/> HK\$15,250	<input type="checkbox"/> HK\$19,950	<input type="checkbox"/> HK\$25,900	<input type="checkbox"/> HK\$25,900	<input type="checkbox"/> HK\$33,000	<input type="checkbox"/> HK\$41,800

付款方式（請於適當空格內加上✓號）

支票付款

劃線支票抬頭 Beauty Industry Standardisation Organisation Limited；恕不接受期票。

銀行入賬

請將認證商戶年費存入以下銀行戶口及將銀行存款收據連同申請文件一併交予香港美容業標準評級機構。

銀行：恒生銀行有限公司

戶口名稱：Beauty Industry Standardisation Organisation Limited

戶口號碼：370-542227-001

*所有文件及申請年費須一併提交，否則申請將不獲受理。

*如未能成功通過評核，申請者所繳交的任何費用將不獲退還。

第八部份：一般聲明、彌償、協議及放棄權利

- 本人／吾等聲明，本人／吾等已領取經營本人／吾等的業務所需或必要的所有牌照及許可證，並遵照一切適用法例及規例經營及繼續經營本人／吾等的業務。
- 本人／吾等聲明，此項申請所提供的一切資料及有關文件均屬真確無誤及詳盡，而本人／吾等承諾，在評審過程中提供的一切資料及文件，均屬真確無誤及詳盡。本人／吾等已全面書面披露本人／吾等所知及應合理知悉的所有有關此項申請的相關或重要資料，以供評審之用。
- 本人／吾等同意遵行「優質美容服務保障計劃」手冊所列載的「優質美容服務保障計劃」規則及「優質美容服務保障計劃」條款及細則。
- 本人／吾等聲明本人／吾等已符合「優質美容服務保障計劃」手冊第5.1部份的基本要求，且並無進行因提供服務過程中之行動或疏忽而受到任何民事、刑事、行政程序或訴訟的任何行動。本人／吾等同意本人／吾等有責任提出令「優質美容服務保障計劃」核機構信納的證明，證明上述要求及條件已獲履行。
- 本人／吾等同意就香港美容標準評級機構（BISO）及其獨立仲裁委員會、「優質美容服務保障計劃」顧問團（包括其委員）、「優質美容服務保障計劃」仲裁委員會（包括其委員）或其代理人、因發生以下情況而直接或間接產生或蒙受的任何損失、損害、申索或各種法律責任（不論是否香港美容標準評級機構（BISO）及其獨立仲裁委員會、「優質美容服務保障計劃」顧問團（包括其委員）、「優質美容服務保障計劃」仲裁委員會（包括其委員）或其各自代理人的疏忽所致）而向上述各方或任何一方或多方作出充分及有效彌償：
 - 本人／吾等作出的任何有關陳述、保證或聲明屬於失實、失準、不完整或有誤導成分；或
 - 本人／吾等不遵守或疏忽遵行「優質美容服務保障計劃」的規則或條款及細則，「優質美容服務保障計劃」委員會及「優質美容服務保障計劃」小組委員會的裁決及「優質美容服務保障計劃」標誌、標貼及宣傳品的使用規例及指引；或
 - 本人／吾等與本人／吾等的客戶之間的任何爭議；或
 - 本人／吾等的客戶提出任何索償或投訴

即使本人／吾等的「優質美容服務保障計劃」商戶資格終止、被終止或撤銷後，此項規定依然有效。

- 本人／吾等同意，香港美容標準評級機構（BISO）可向第六部份所述的機構提供及／或自該等機構索取有關這些申請的資料或投訴紀錄，惟有關資料及文件必須是評審過程所需者。鑑於香港美容標準評級機構（BISO）同意容許本人／吾等申請參與「優質美容服務保障計劃」，以及在通過評審後認證本人／吾等為「優質美容服務保障計劃」認證商戶，本人／吾等就有關查詢或披露可能涉及本人／吾等的被投訴紀錄或資料，特此明確、無條件及完全放棄對香港美容標準評級機構（BISO）及其獨立仲裁委員會、「優質美容服務保障計劃」顧問團（包括其委員）、「優質美容服務保障計劃」仲裁委員會（包括其委員）及其各自代理人、上述各機構及其各自的高級人員、董事、僱員、代理、附屬公司、聯屬公司、繼承者及受讓人（「豁免人士」）一切的申索權利。而本人／吾等進一步同意向各豁免人士作出賠償，並對彼等因向本人／吾等發出上述投訴紀錄及資料而可能產生或面臨的任何法律責任、索償、申索、損失或賠償（盡法律所容許的限度）作出彌償。即使本人／吾等的「優質美容服務保障計劃」商戶資格終止、被終止或撤銷後，此項規定依然有效。
- 本人／吾等同意，香港美容標準評級機構（BISO）可披露或公開本人／吾等的申請機構名稱、地址、網頁、電話號碼及任何其他有關資料，作為推廣優質美容服務之用。
- 本人／吾等同意香港美容標準評級機構（BISO）可按其認為合適的媒體或方式，將本人／吾等（及本人／吾等旗下的商舖）之名稱、標誌、商標、產品、店舖等物品／資料，作推廣「優質美容服務保障計劃」之用。

本人不願接收任何有關「優質美容服務保障計劃」以外之香港美容業標準評級機構的其他產品、服務或優惠之最新資訊及推廣活動。

謹代表

申請機構名稱	日期
授權簽署	機構印章
姓名	職位

第九部份：遞交申請文件列表

請將下列文件連同認證商戶年費遞交到下列地址：
香港九龍荔枝角長裕街 5 號中國宏興大廈 7 樓 C 室。
香港美容業標準評級機構

- 「優質美容服務保障計劃」申請表
- 「優質美容服務保障計劃」商戶自行評審列表
- 商業登記證副本
- 公司註冊證副本（只適用於有限公司）
- 所有董事香港身份證副本
- 所有董事地址證明副本
- 獎狀／品質證明證書副本（如有）
- 繳交行政年費的劃線支票或銀行入票收據（支票需加劃線並註明支付：Beauty Industry Standardisation Organisation Limited）
- 附加頁數共計____ 頁

如有查詢，請聯絡香港美容業標準評級機構

電話：(852) 2307 6060

傳真：(852) 2307 6608

電郵：info@bisohk.org

網址：www.bisohk.org

第十部份：收集個人資料聲明

請注意：我們可能對此聲明作出更正修改而不作預先通知。請您定時查閱。

私隱政策

為致力保障個人資料的私隱權，香港美容業標準評級機構確保在收集、使用、保留、轉移及查閱個人資料方面的政策及常規，均符合香港法例第 486 章個人資料(私隱)條例的規定(“條例”)。

市場推廣

香港美容業標準評級機構會使用閣下存於本機構資料庫的個人資料，包括姓名、聯絡資料或其他資料與閣下保持聯繫。我們會透過直銷電話、SMS、電郵、電子訊息、傳真、郵件、社交媒體等途徑，不時提供本機構及關聯機構的最新資訊及推廣活動等。

如閣下已於申請表格勾選位於申請機構簽署上方的空格表示不願接收任何其他產品、服務或優惠之最新資訊及推廣活動，我們將不會使用閣下的個人資料作直接推廣用途。閣下亦可隨時要求香港美容業標準評級機構停止使用閣下的個人資料作直接推廣用途。屆時請按照下述聯絡方式通知香港美容業標準評級機構。

個人資料的保存

您與本機構進行業務往來之時，本公司將保存您的紀錄以作審核之用。本公司的一般政策是將有關資料保存一段合理時間。按照我們的內部政策，這些紀錄之後會從我們的系統中被刪除。

查閱及更正資料

如欲查閱或更正個人資料，請連同你的姓名及聯絡資料，將有關申請循下列途徑向香港美容業標準評級機構查詢：

郵寄：香港九龍荔枝角長裕街 5 號中國宏興大廈 7 樓 C 室

電郵：info@bisohk.org 傳真：(852) 2307 6608

(星期一至五上午 9 時 30 分至下午 6 時; 星期六、日及公眾假期休息)

收集個人資料聲明

在向本機構申請成為認證商戶時，可能需要向本機構提供您的個人資料。倘有關個人資料並不完整或不正確，本機構可能無法向您提供或繼續有關申請。

本機構時刻將您的個人資料保密處理。本機構有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的政策及常規，均符合條例規定。

本機構可使用及保存你提供的個人資料，以配合以下用途和您與本公司可能同意或法律不時要求的其他用途：

- a. 處理您的認證商戶申請；
- b. 向閣下提供審核/服務；
- c. 提供與 Marsh (Hong Kong) Limited 達信風險管理及保險服務(香港)有限公司和 Allied World Assurance Company, Ltd 世聯保險有限公司以處理保險申請或安排；
- d. 處理、評估及決定閣下就本機構的服務而提出的任何申請或要求；
- e. 運作、維持有關申請及提供相關之後續服務；
- f. 在閣下同意的情況下，使用閣下的個人資料(包括：姓名、性別、出生日期、國籍、電話號碼、傳真號碼、住址、電郵地址、職業等)推銷、推廣我們之服務及/或產品。我們會以直銷電話、SMS、電郵、電子訊息、傳真、郵件、社交媒體等方式向閣下提供有關推廣資料；
- g. 研究及改善現有服務；
- h. 用於任何本機構提供的服務而由閣下提出或本機構對閣下提出的申索，包括但不限於作出、抗辯、分析、調查、處理、評核、決定、回應、解決或和有關申索。
- i. 根據法例作出披露。

乙部 - 保險計劃申請

此部份為專業責任保險計劃*申請，如有任何疑問請聯絡香港美容業標準評級機構(“BISO”)或達信達風險管理(香港)有限公司(“達信”)。

此計劃申請和關連的保險產品是專屬為香港美容業標準評級機構(“BISO”)的註冊會員提供。Marsh (Hong Kong) Limited 達信風險管理(香港)有限公司(“達信”)是由香港保險顧問聯會註冊授權和規範的保險中介人公司，主要負責根據申請人的需求處理和安排保險申請。達信不是保險公司或承保人。達信不能提供任何關於保險申請會否成功的保證，和保險公司會否接納任何承保或索賠的申請。我們已安排世聯保險有限公司為此計劃提供保險評估。如果 Allied World Assurance Company, Ltd 世聯保險有限公司(“世聯保險”)接納保險申請，該保險產品將通過世聯保險香港分行直接承保，世聯保險香港分行是由香港保險業監理處授權和管轄。世聯保險將負責提供保險和處理按照保單條款內包含的所有索賠。對於保單的覆蓋範圍，條款及細則，請參閱有關完整的保單條款及細則。

達信的酬金是基於保險經紀佣金，在您用意下，由您繳納之保費中支付。視情況而定，我們可能也會收取佣金和服務費。佣金和服務費皆需在保險計畫處理完成時支付，且我們有權在我們取得的保險計畫完整期限內保留所有服務費和佣金。

* 專業責任保險(PI Insurance)的運作模式：專業責任保險屬於「索賠發生制」(“Claims made basis”)，保障被保險人在保險生效期間知悉及收到第三者要求因其過錯行為而提出之索償(或有可能成為索償之事故)。在這種模式中，索賠期限的關鍵在於索賠(或有可能成為索償之事故)時保單必須有效，而被保險人亦必須在保險年度內就有關索償(或有可能成為索償之事故)通知保險公司。該過錯行為亦必須發生在追溯日期(定義為註冊成BISO會員)後。

聲明：

本公司/本人同意甲部所提供的資料將提供與達信和世聯以用作保險申請。

1. 本人謹此聲明，根據本人所知及所信，甲部所填報之資料均屬實無訛。
2. 本人明白本投保申請被Allied World Assurance Company, Ltd世聯保險有限公司(「保險公司」)正式接納後，保險責任始正式生效。
3. 本人已閱讀、明白及同意個人資料收集聲明。

本人不願接收任何Marsh (Hong Kong) Limited達信風險管理及保險服務(香港)有限公司及Allied World Assurance Company, Ltd世聯保險有限公司的其他產品、服務或優惠之市場推廣資料和最新消息。

謹代表

申請機構名稱	日期
授權簽署	機構印章
姓名	職位

收集個人資料聲明

此保險是由Allied World Assurance Company, Ltd世聯保險有限公司與Marsh (Hong Kong) Limited達信風險管理及保險服務(香港)有限公司共同為閣下安排。

資料收集目的

我們可能收集並使用閣下的個人資料，作為營運其保險服務及下列目的之用：

- 處理閣下的保險申請；
- 安排保險合約及管理已發出的保單；
- 索償處理、調查及分析；
- 為客戶設計產品或服務；
- 推廣、改善及進一步提供我們任何一方及其集團公司的產品、服務；及
- 遵守適用於我們的法律或規則要求。一般而言，閣下向本公司提供個人資料屬自願性質。如閣下未能給予足夠的資料，本公司可能無法提供所需保險服務。

資料轉移

我們持有的客戶資料將予保密，但我們可能會把閣下的個人資料提供給下列各方作上述用途：

- 我們各自的集團公司；
- 再保險公司；
- 中介人包括保險代理人及保險經紀；
- 索償調查者、公證行及其他專業顧問；
- 我們其他指定服務提供者，提供包括以下服務：電訊、資訊科技、行政、數據處理、付款處理、緊急援助、法律及醫療；
- 任何保險業組織或聯會及其成員；及
- 任何必要人士以符合任何相關的法律或規則要求，或監管機構之命令，以上各項適用於香港特別行政區境內及境外。

市場推廣

貴為我們的重要客戶，我們及我們各自的集團公司可能會透過閣下所提供的個人資料如姓名及聯絡方法，向閣下推廣我們的保險產品、服務或優惠，及為閣下提供該等產品、服務或優惠的市場推廣資料和最新消息。

如閣下已於投保申請選位於投保人簽署上方的空格表示不願接收任何市場推廣資料和最新消息，我們將不會使用閣下的個人資料作直接推廣用途。閣下亦可隨時要求Allied World Assurance Company, Ltd世聯保險有限公司或Marsh (Hong Kong) Limited達信風險管理及保險服務(香港)有限公司停止使用閣下的個人資料作直接推廣用途。屆時請按照下述聯絡方式通知世聯保險有限公司的條例事務主任或達信風險管理及保險服務(香港)有限公司的事務主任。

資料查閱要求及更改

閣下有權要求查閱及更改我們所持有的任何有關您之個人資料。有關申請可循下列途徑向Allied World Assurance Company, Ltd世聯保險有限公司和Marsh (Hong Kong) Limited達信風險管理及保險服務(香港)有限公司之條例事務主任提出：

郵寄至香港鰂魚涌太古坊華蘭路18號港島東中心22樓，或傳真至+852 2968 5111，或電郵至hkcompliance@awac.com。

郵寄至香港灣仔港灣道18號中環廣場26樓，或傳真至+852 2576 3340。

公司承保及策劃

本計劃由以下公司承保：Allied World Assurance Company, Ltd 世聯保險有限公司 (incorporated in Bermuda with limited liability)

本計劃由以下公司策劃：Marsh (Hong Kong) Limited 達信風險管理及保險服務(香港)有限公司